

Provedoria

A **Provedoria** garante um meio de comunicação acessível, aos seus colaboradores, clientes e fornecedores, através do qual estes poderão apresentar pedidos de informação, reclamações e sugestões, com a garantia de confidencialidade, anonimato e segurança.

Como fazer a sua comunicação:

1- Preparação da exposição

De forma a tornar este processo mais rápido e eficaz, a sua exposição deverá ser objetiva e clara, acompanhada de toda a documentação necessária para o efeito, assim como identificar o motivo de contacto.

2- Comunicar a sua exposição

Poderá utilizar os seguintes meios:

Telemóvel: 967 416 135

Email: provedoria@mcs-pt.com

Carta (morada) : Rua da Central, 460
4440-043 Valongo | Portugal

**Se optar pelo contacto via carta, deve incluir um meio de contacto preferencial.*

3- Seguimento da sua exposição

Este seguimento será realizado em 3 fases:

1ª Fase: Confirmação da receção da exposição e informação, de forma clara e acessível, dos procedimentos a serem tomados.

2ª Fase: No seguimento da exposição iremos analisar e verificar as alegações aí contidas e, se for caso disso criar soluções de melhoria

3ª Fase: Informar o expositor das medidas previstas ou adotadas para seguimento à exposição e a respetiva fundamentação.